EVIDENCIA OBLIGACION No 70. Apoyar análisis estadístico del proceso trimestral de referencia y contrarreferencia del CRUE

Durante el periodo comprendido entre el 04 de julio 2025 al 03 de agosto 2025, apoyamos el análisis estadístico del proceso de referencia y contrarreferencia mediante el seguimiento técnico al proceso trimestral de referencia y contrarreferencia. Para ello, se elaboró un informe detallado que incluyó el procesamiento, revisión y evaluación de los datos generados por la plataforma SIREL, con corte al 29 de julio de 2025.

El análisis estadístico contempló la revisión cuantitativa de las remisiones gestionadas (1.607 en total), desglosadas en remisiones aceptadas (1.139 casos), canceladas (432 casos) y pendientes (36 casos), con el cálculo de tasas específicas para cada categoría. Se determinó una tasa de aceptación del 70.88%, una tasa de cancelación del 26.88% y un bajo porcentaje de pendientes (2.24%), reflejando un comportamiento operativo adecuado, pero con áreas claras de mejora.

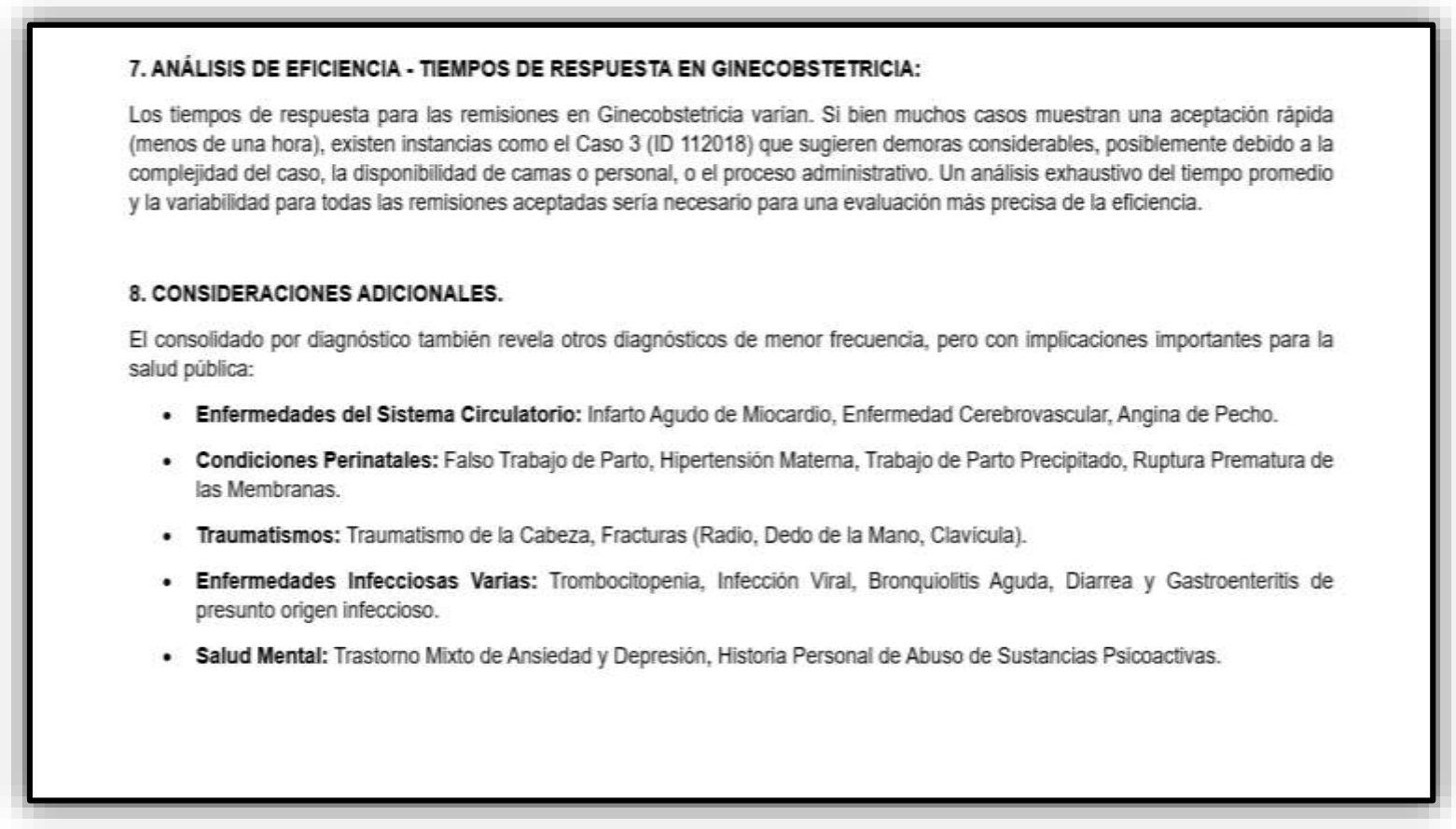
Además, se desarrolló un análisis por diagnóstico (CIE-10), con énfasis en las causas más frecuentes de remisión durante el trimestre, lo cual permitió identificar patrones epidemiológicos relevantes como la alta prevalencia de afecciones ginecoobstétricas, enfermedades febriles y abdominales, así como hipertensión y cuadros infecciosos en menores de edad.

Igualmente, se incluyó una revisión específica de los tiempos de respuesta en especialidades críticas, el comportamiento de las instituciones receptoras y solicitantes, y las causas más frecuentes de cancelación, insumo clave para la evaluación de desempeño de la red y la toma de decisiones institucionales.

Este trabajo estadístico constituye un insumo fundamental para la medición de tendencias operativas del CRUE en el trimestre, permitiendo proyectar recomendaciones de mejora y estrategias de intervención específicas que optimicen la eficiencia del sistema de referencia y contrarreferencia en el departamento.

EVIDENCIA:

Tabla de tiempos de respuesta y consolidado del informe de remisiones correspondientes al mes de julio de 2025, insumo utilizado por el área de auditoría del CRUE Córdoba para el análisis estadístico trimestral del proceso de referencia y contrarreferencia, en cumplimiento de la obligación contractual N.º 70.



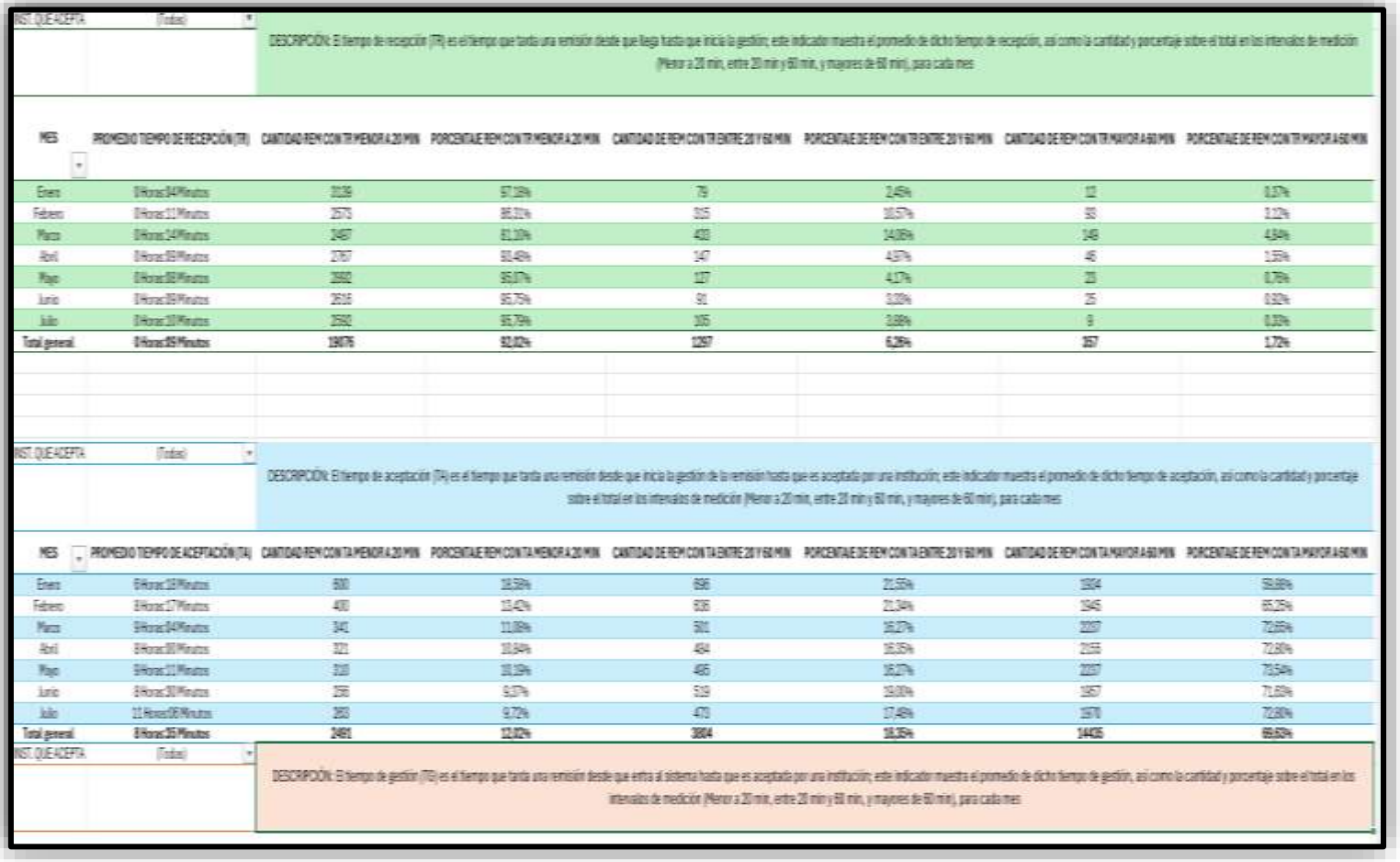
7. ANÁLISIS DE EFICIENCIA - TIEMPOS DE RESPUESTA EN GINECOBSTETRICIA:

Los tiempos de respuesta para las remisiones en Ginecobstetricia varían. Si bien muchos casos muestran una aceptación rápida (menos de una hora), existen instancias como el Caso 3 (ID 112018) que sugieren demoras considerables, posiblemente debido a la complejidad del caso, la disponibilidad de camas o personal, o el proceso administrativo. Un análisis exhaustivo del tiempo promedio y la variabilidad para todas las remisiones aceptadas sería necesario para una evaluación más precisa de la eficiencia.

8. CONSIDERACIONES ADICIONALES.

El consolidado por diagnóstico también revela otros diagnósticos de menor frecuencia, pero con implicaciones importantes para la salud pública:

- **Enfermedades del Sistema Circulatorio:** Infarto Agudo de Miocardio, Enfermedad Cerebrovascular, Angina de Pecho.
- **Condiciones Perinatales:** Falso Trabajo de Parto, Hipertensión Materna, Trabajo de Parto Precipitado, Ruptura Prematura de las Membranas.
- **Traumatismos:** Traumatismo de la Cabeza, Fracturas (Radio, Dedo de la Mano, Clavícula).
- **Enfermedades Infecciosas Varias:** Trombocitopenia, Infección Viral, Bronquiolitis Aguda, Diarrea y Gastroenteritis de presunto origen infeccioso.
- **Salud Mental:** Trastorno Mixto de Ansiedad y Depresión, Historia Personal de Abuso de Sustancias Psicoactivas.



INST. QUE ACEPTA: (Todas)

DESCRIPCIÓN: El tiempo de recepción (TR) es el tiempo que tarda una remisión desde que llega hasta que inicia la gestión; este indicador muestra el promedio de dicho tiempo de recepción, así como la cantidad y porcentaje sobre el total en los intervalos de medición (Menor a 20 min, entre 20 min y 60 min, y mayores de 60 min), para cada mes

MES	PROMEDIO TIEMPO DE RECEPCIÓN (TR)	CANTIDAD REM CON TR MENOR A 20 MIN	PORCENTAJE REM CON TR MENOR A 20 MIN	CANTIDAD DE REM CON TR ENTRE 20 Y 60 MIN	PORCENTAJE DE REM CON TR ENTRE 20 Y 60 MIN	CANTIDAD DE REM CON TR MAYOR A 60 MIN	PORCENTAJE DE REM CON TR MAYOR A 60 MIN
Enero	0 Horas 14 Minutos	3136	97.16%	79	2.45%	12	0.37%
Febrero	0 Horas 11 Minutos	2573	96.21%	115	10.57%	55	2.12%
Marzo	0 Horas 14 Minutos	1497	81.10%	433	14.06%	148	4.84%
Abril	0 Horas 09 Minutos	2767	93.49%	147	4.97%	46	1.55%
Mayo	0 Horas 08 Minutos	2692	95.07%	127	4.17%	23	0.76%
Junio	0 Horas 09 Minutos	2516	95.75%	91	3.03%	25	0.92%
Julio	0 Horas 10 Minutos	2592	95.79%	105	3.88%	9	0.33%
Total general	**0 Horas 055 Minutos**	**19176**	**92.02%**	**1297**	**6.26%**	**357**	**1.72%**

INST. QUE ACEPTA: (Todas)

DESCRIPCIÓN: El tiempo de aceptación (TA) es el tiempo que tarda una remisión desde que inicia la gestión de la remisión hasta que es aceptada por una institución; este indicador muestra el promedio de dicho tiempo de aceptación, así como la cantidad y porcentaje sobre el total en los intervalos de medición (Menor a 20 min, entre 20 min y 60 min, y mayores de 60 min), para cada mes

MES	PROMEDIO TIEMPO DE ACEPTACIÓN (TA)	CANTIDAD REM CON TA MENOR A 20 MIN	PORCENTAJE REM CON TA MENOR A 20 MIN	CANTIDAD DE REM CON TA ENTRE 20 Y 60 MIN	PORCENTAJE DE REM CON TA ENTRE 20 Y 60 MIN	CANTIDAD DE REM CON TA MAYOR A 60 MIN	PORCENTAJE DE REM CON TA MAYOR A 60 MIN
Enero	0 Horas 19 Minutos	600	18.59%	696	21.55%	1934	59.86%
Febrero	0 Horas 17 Minutos	400	13.42%	636	21.34%	1945	65.25%
Marzo	0 Horas 04 Minutos	345	11.88%	561	19.27%	2207	72.85%
Abril	0 Horas 08 Minutos	322	10.84%	494	16.35%	2155	72.80%
Mayo	0 Horas 11 Minutos	318	10.13%	495	16.27%	2227	73.54%
Junio	0 Horas 20 Minutos	256	9.17%	519	18.08%	1957	71.63%
Julio	11 Horas 08 Minutos	250	9.72%	470	17.48%	1870	72.80%
Total general	**0 Horas 55 Minutos**	**2491**	**12.02%**	**3864**	**18.35%**	**14435**	**69.63%**

INST. QUE ACEPTA: (Todas)

DESCRIPCIÓN: El tiempo de gestión (TG) es el tiempo que tarda una remisión desde que entra al sistema hasta que es aceptada por una institución; este indicador muestra el promedio de dicho tiempo de gestión, así como la cantidad y porcentaje sobre el total en los intervalos de medición (Menor a 20 min, entre 20 min y 60 min, y mayores de 60 min), para cada mes